

Zaměstnanci při poskytování sociální služby vycházejí z těchto zásad:

- **Individuální přístup** (podpora je poskytována s ohledem na individualitu uživatele, každému uživateli služby vytváříme individuální plán zaměřený na podporu jeho osobních cílů, které jsou průběžně hodnoceny)
- **Pružnost** vůči potřebám uživatelů a jejich rodin (úprava pracovní doby zařízení, nabídka víkendových či týdenních pobytů mimo město)
- **Dobrovolnost** (k přijetí do služby a setrvání ve službě není nikdo nucen, služba je poskytována na základě svobodného rozhodnutí uživatele)
- **Motivace** (podporujeme uživatele k touze udržovat či zvyšovat svou samostatnost a své schopnosti)
- **Respekt** (respektujeme svobodnou volbu uživatele a jeho potřeby)
- **Zachováváme lidskou důstojnost a práva uživatelů**
- **Dále dodržujeme principy obsažené v Etickém kodexu**